

Postanowienia wstępne. Zawarcie umowy.

Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć warunki uczestnictwa w imprezie/wycieczce jednodniowej organizowanych przez Majer Centrum Turystyki. **Organizator** - Transport Osobowy Majer Wojciech Majerczyk będący organizatorem turystyki i posiadający wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/88/2016. **Uczestnik** - osoba która zamierza zawrzeć, lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby. Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy zgłoszenia w imieniu własnym i pozostałych uczestników. **Środek transportu** - mikrobus lub autokar klasy turystycznej.

Płatności. W przypadku zakupu imprezy turystycznej na więcej niż 14 dni przed jej rozpoczęciem Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 10% wartości imprezy. Pozostała należność powinna być wpłacona przez uczestnika w terminie najpóźniej 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zakupu imprezy turystycznej na 14 dni i mniej przed jej rozpoczęciem Uczestnik jest zobowiązany do wpłaty 100% wartości imprezy w dniu podpisania umowy. W przypadku braku wpłaty zgodnie z wymienionymi zasadami płatności organizator potraktuje to jako odstąpienie Uczestnika od umowy i zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów rezygnacji, które zostaną wyliczone indywidualnie.

Zmiany cen i świadczeń turystycznych. W sytuacji gdy organizator przed rozpoczęciem imprezy zmuszony jest z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki umowy powiadamia o tym Uczestnika. Uczestnik może w takim przypadku przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy wraz z pełnym zwrotem płatności. Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej ilości uczestników, może nastąpić najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem imprezy do godziny 18.00

Rezygnacja z imprezy. Uczestnik może zrezygnować z imprezy turystycznej na 1 dzień

przed planowaną imprezą - do godziny 12.00 - Organizator zobowiązuje się zwrócić całość kosztów, jeśli uczestnik rezygnuje po 12.00 dnia poprzedzającego imprezę traci całość kosztów imprezy. Za przyczynę rezygnacji Organizator nie uznaje zmian pogodowych. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie klienta Uczestnik zostaje obciążony kosztami odpowiadającymi kosztom poniesionym przez Organizatora.

Reklamacje. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód. Uczestnik ma obowiązek poinformować na miejscu o spostrzeżonych uchybieniach pilota lub innego przedstawiciela Organizatora w celu podjęcia środków zaradczych. Jeżeli usterka w realizacji umowy nie zostanie naprawiona, uczestnik powinien złożyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

Prawa i obowiązki uczestnika. Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w umowie oraz wynikających z Warunków Uczestnictwa. Uczestnik zobowiązany jest do: stawienia się na miejsce zbiórki najpóźniej 15 minut przed czasem odjazdu autokaru, posiadania ważnych dokumentów do przekraczania granicy dla siebie i swoich niepełnoletnich dzieci, przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz zachowania zasad ostrożności w trakcie zwiedzania obiektów. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota, rezydenta lub pracownika Organizatora, dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegać godzin zbiórki uczestników.

Odpowiedzialność organizatora. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika.

Organizator odpowiada za nie wykonanie lub za nienależyte wykonanie umowy oświadczenie usług turystycznych, chyba że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

Ubezpieczenia. Organizator zawiera umowę ubezpieczenia na rzecz każdego z uczestników imprezy zagranicznej. Klient jest ubezpieczony w UNIQUA Polska S. A. Rodzaj i zakres ubezpieczenia: Koszty leczenia 10 000 EUR, koszty ratownictwa 5 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków 2 000 EUR, bagaż podróży 200 EUR.) Uczestnik może wykupić ubezpieczenie podróże na terenie RP od następstw nieszczęśliwych wypadków, utraty bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej, sprzętu sportowego w biurze Centrum Turystyki Majer ul. Kościuszki 19A najpóźniej dzień przed wycieczką.

Postanowienia końcowe. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia oraz przepisy kodeksu cywilnego. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy strony będą rozstrzygały polubownie, w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez sąd właściwy.

Wycieczki jednodniowe odbywają się bez względu na warunki pogodowe. Kolejność i czas zwiedzania może ulec zmianie.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016r Nr 119, str. 1) – dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest firma MAJER Wojciech Majerczyk z siedzibą: Stasikówka 57; 34-520 Poronin . NIP: 736-129-79-76, zwana dalej Firma Majer.
 2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach prawidłowej realizacji umowy, a także mogą być przetwarzane przy dochodzeniu roszczeń wynikających z przepisów prawa, jeśli takie się pojawią.
 3. Postawą prawną przetwarzania Państwa danych jest art. 6 ust. 1 lit. 5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Firmę Majer w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu w okresie do wygaśnięcia roszczeń.
 4. Firma Majer nie przekazuje danych osobom trzecim.
 5. Przysługuje Państwu prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu z powodu szczególnej sytuacji, do żądania od Firmy Majer ograniczenia przetwarzania danych, a także do ich przenoszenia. Jednocześnie są Państwo uprawnieni do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.
- Z administratorem danych mogą Państwo skontaktować się poprzez adres email: turystyka@majerbus.pl, pod numerem telefonu: +48 609-040-040, lub pisemnie na adres siedziby Administratora.